

ANEXO I

TEMARIO

Parte 1. General.

Tema 1. La Constitución Española de 1978. Título Preliminar. Título Primero. La Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra. Título Preliminar.

Tema 2.- Decreto Foral Legislativo 251/1993, de 30 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido del estatuto del personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra. Título Primero. Título Segundo (Capítulos 1 a 8).

Tema 3. La Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. Título Primero. Título Segundo.

Tema 4. El Decreto Foral 110/2003, de 12 de mayo, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad Pública de Navarra. Gobierno de la Universidad. Personal docente e investigador. Personal de administración y servicios.

Tema 5. Estructura de la Universidad Pública de Navarra. Centros y Departamentos. Denominación y localización de Centros, Departamentos y Servicios de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 6. Estudios de la Universidad Pública de Navarra. El Espacio Europeo de Educación Superior. Estructura de las enseñanzas universitarias oficiales: Grado, Máster y Doctorado. Títulos oficiales y Títulos Propios.

Tema 7. La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres. El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. La Ley Foral 17/2019, de 4 de abril, de igualdad entre mujeres y hombres. Título Primero. Título Segundo. Título Tercero.

Tema 8. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales Disposiciones Generales. Principios de protección de datos. Derechos de las personas.

Tema 9. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. Objeto, ámbito de aplicación y definiciones. Ergonomía en el puesto de trabajo. El manejo manual de cargas. Riesgos inherentes al esfuerzo físico. Riesgos biológicos. Riesgos químicos. Equipos de protección individual y normas de seguridad.

Parte 2. Específica

Tema 10. Atención a la ciudadanía. La comunicación: fundamentos y niveles. Estilos y barreras de la comunicación. Habilidades Sociales y Asertividad. Resolución de conflictos. La escucha activa.

Tema 11. Información, orientación y asistencia al usuario. Habilidades sociales de comunicación en la atención al usuario. La atención telefónica. Acceso a información en página Web de la Universidad Pública de Navarra. Búsqueda de información en Internet referente a la Universidad Pública de Navarra.

Tema 12. Organización y distribución de aulas en la Universidad. Vitrinas y paneles del Aulario. Manejo básico de medios audiovisuales e informáticos. Revisión y reposición de materiales, equipamiento e instalaciones, subsanación de anomalías y desperfectos que no exijan especial cualificación técnica.

Tema 13. Recogida, entrega, tratamiento, manipulación y clasificación simple de documentación y correspondencia. El servicio postal: clases de productos postales, características. Categorías y modalidades de la correspondencia postal. Correspondencia electrónica: manejo básico de fax y correo electrónico.

Parte 3. Informática.

Tema 14. Conceptos elementales sobre internet y correo electrónico. Conceptos elementales sobre Windows.

Tema 15. Microsoft Word 2019 y Microsoft Excel 2019

Nota: Todas las materias se exigirán conforme a la legislación vigente a la fecha de la publicación de la presente convocatoria.