

ANEXO I

TEMARIO

Bloque A

Tema 1. Los Estatutos de la Universidad Pública de Navarra: Título II “Gobierno de la Universidad” (artículos 15 a 56).

Bloque B

Tema 2. Fundamentos de hardware: Ordenadores personales. Conectores, buses, memorias y unidades de almacenamiento.

Tema 3. Implantación de sistemas operativos: Entornos Microsoft Windows 10 Enterprise y LTSC, Xubuntu 20.04 LTS. Sistemas para la gestión remota y clonación de equipos. Clonezilla y OpenGNsys. Virtualización de escritorios y de aplicaciones. Oracle VirtualBox. Escritorios remotos. Protocolo RDP en Windows y Linux (XRDP)

Tema 4. Administración de sistemas operativos: Operación y administración básica de sistemas operativos Microsoft Windows 10 y XUbuntu 20.04 LTS: Gestión de usuarios y máquinas en un entorno administrado. Recursos compartidos. Visualización y análisis de registros del sistema. Administración e instalación de periféricos. Herramientas de control remoto Dameware y Teamviewer.

Tema 5. Servicios de red e Internet: Redes LAN e inalámbricas. VLAN. Redes TCP/IP. Servicios básicos de red: DHCP, NAT, DNS, NTP, SNMP, SSH y FTP. Sistemas de correo electrónico: protocolos SMTP, POP e IMAP.

Tema 6.- Aplicaciones de puesto de usuario y tecnologías multimedia: Sistemas de proyección y apoyo a la docencia. Sistemas de videoconferencia, soluciones software: Zoom y Microsoft Teams. Aplicaciones ofimáticas, Microsoft Office, navegadores web, clientes de correo electrónico. Herramientas de trabajo en grupo.

Tema 7. Seguridad y alta disponibilidad: Sistemas de seguridad: antivirus, cortafuegos de aplicación. Redes Privadas Virtuales (VPN). Copias de seguridad personales y recuperación. Gestión e instalación de certificados. Protección de datos de carácter personal.

Nota: Todas las materias se exigirán conforme a la legislación vigente a la fecha de la publicación de la presente convocatoria.”