

Convocatoria de pruebas selectivas para la constitución de dos relaciones de aspirantes al desempeño del puesto de trabajo de Oficial Técnico (Servicio Informático), nivel C, una para la contratación temporal y otra para la formación, en situación de servicios especiales.

Aprobada mediante Resolución 2663/2021, de 21 de diciembre, del Gerente de la Universidad Pública de Navarra

SEGUNDA PARTE DE LA PRUEBA

SUPUESTOS PRACTICOS

Tiempo de realización: 60 minutos

29 de abril de 2022

NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE

MIENTRAS NO SE LE INDIQUE QUE PUEDE COMENZAR

Supuesto 1

Un usuario tiene un ordenador de sobremesa con las siguientes características técnicas. Procesador Intel Core i5-7500, 8GB RAM DDR4 2666 y disco duro HD de 512GB a 7200 RPM.

El usuario nos indica que, a pesar de que solo utiliza el ordenador para funciones básicas (navegar, correo electrónico y aplicaciones ofimáticas), nota que el equipo le va lento y quiere hacer una actualización de hardware.

PREGUNTA 1. Explica brevemente cuales serían las mejoras que obtendría el equipo haciendo cada una de las actualizaciones que se proponen a continuación. (5 puntos)

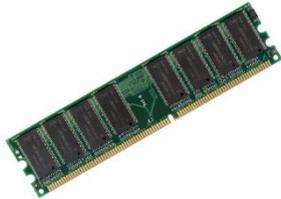
a) Disco SSD M2 de 512GB



b) Disco SSD SATA de 512GB



c) 16GB RAM DDR4 2666



d) Intel Core i7 7700



PREGUNTA 2: En caso de sólo poder elegir una de ellas. ¿Con cuál de ellas crees que el usuario notaría un mejor rendimiento del equipo? ¿Por qué? (5 puntos)

PREGUNTA 1:

a)

b)

c)

d)

PREGUNTA 2:

Supuesto 2

En un aula de docencia tienes que hacer la instalación del sistema de imagen/video. No es necesario el audio, sólo imagen/video.

Enumera qué elementos deberías comprar teniendo en cuenta que sólo se conectarán fuentes de vídeo digitales y que al tamaño del aula es de 7 metros de ancho y 8 metros de fondo. *(10 puntos)*

Supuesto 3

Hemos entregado a un usuario un ordenador portátil con Windows 10 recién instalado y nos llama por teléfono para decirnos que no le funciona la webcam y el micrófono integrados al utilizar las aplicaciones de videoconferencia Zoom y MS Teams. Indica brevemente los pasos y comprobaciones que seguirías para dar solución a la incidencia con el usuario de forma remota. *(10 puntos)*

Supuesto 4

Tenemos un laboratorio con 55 ordenadores que requieren ser reinstalados con una configuración específica del SO y la instalación de diferentes aplicativos. Por requerimientos del software instalado, tras clonar se requiere la ejecución de unos scripts para la configuración de cada puesto. Estos scripts ya están desarrollados.

Los equipos tienen configurados el WoL en Bios.

Dado que disponemos de limitados recursos humanos, es necesaria una solución eficiente.

Teniendo en cuenta las herramientas de clonación contenidas en el temario, selecciona una de ellas y da las razones que justifiquen tu elección. *(10 puntos)*

Supuesto 5

Hemos configurado una carpeta compartida de Windows a un usuario cuyo equipo está en dominio y se valida con un usuario del mismo. La ruta de acceso al recurso compartido es: [\\servidor\carpeta\\$](#).

El usuario no puede acceder desde Windows Explorer tecleando la ruta [\\servidor\carpeta](#). Indica las causas más probables y su solución. Razona tu respuesta. (10 puntos)

Supuesto 6

Para cada uno de los tres escenarios propuestos a continuación, elije el tipo de direccionamiento de red IPv4 (clase) con **direcciones privadas** que utilizarías, teniendo en cuenta qué clase se adapta mejor a cada uno de los escenarios (se desperdician menos IPs de la clase) y si en cada uno de los diferentes escenarios todas las direcciones deben pertenecer a la misma clase, pon un ejemplo de IP de uno de los dispositivos conectado a esa red.

Escenario 1: Elon Musk crea una nueva empresa para comercializar vuelos al espacio con sede central en Pamplona en la que además también se fabricarán componentes de las lanzaderas. Desde el momento de la construcción de la sede se sabe que el número mínimo de dispositivos conectados a la red IPv4 es de 1.100.000.

Escenario 2: Gobierno de Navarra y la UPNA crean un centro de investigación y desarrollo de baterías en Tudela. Desde el momento de la construcción de la sede se sabe que el número mínimo de dispositivos conectados a la red IPv4 es de 100.000.

Escenario 3: Te acabas de comprar un router y un ordenador para tu casa.

Marca las opciones correctas para cada escenario según las recomendaciones de IANA (Internet Assigned Numbers Authority).

(10 puntos)

Escenario 1	CLASE A <input type="checkbox"/>	CLASE B <input type="checkbox"/>	CLASE C <input type="checkbox"/>
	192.168.1.1 <input type="checkbox"/>	10.1.1.1 <input type="checkbox"/>	172.16.1.1 <input type="checkbox"/>
Escenario 2	CLASE A <input type="checkbox"/>	CLASE B <input type="checkbox"/>	CLASE C <input type="checkbox"/>
	192.168.1.1 <input type="checkbox"/>	10.1.1.1 <input type="checkbox"/>	172.16.1.1 <input type="checkbox"/>
Escenario 3	CLASE A <input type="checkbox"/>	CLASE B <input type="checkbox"/>	CLASE C <input type="checkbox"/>
	192.168.1.1 <input type="checkbox"/>	10.1.1.1 <input type="checkbox"/>	172.16.1.1 <input type="checkbox"/>