

ANEXO I Temario

Parte General

Tema 1. La Universidad como servicio público. La Ley Orgánica de Universidades. La autonomía universitaria y sus límites. Régimen económico y financiero de las Universidades Públicas.

Tema 2. Estatutos de la Universidad Pública de Navarra. Contenido y estructura. Su reforma. El Defensor del Universitario.

Tema 3. Universidad Pública de Navarra. Personal docente e investigador: Clases y régimen jurídico. Directrices para la ordenación de la plantilla. Evaluación del profesorado universitario. Relación de Puestos de Trabajo. Cuerpos docentes universitarios: Su régimen jurídico (acceso, situaciones administrativas, dedicación y retribuciones). La provisión de plazas de los Cuerpos Docentes.

Tema 4. Universidad Pública de Navarra. Personal de Administración y Servicios. Régimen jurídico y clases. El Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra: selección del personal funcionario; adquisición y pérdida de la condición de funcionario; niveles y grados; plantillas orgánicas y relaciones de funcionarios; situaciones administrativas; Provisión de puestos de trabajo; retribuciones; órganos de representación, negociación colectiva y participación en la determinación de las condiciones de trabajo.

Tema 5. La contratación de personal investigador en la Universidad Pública de Navarra. Marco normativo y políticas de contratación. El reglamento de contratación del Personal Investigador de la Universidad Pública de Navarra (Boletín Oficial de Navarra de 7 de junio de 2017).

Tema 6. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: Disposiciones generales. Los interesados en el procedimiento. La actividad de las Administraciones Públicas. Los actos administrativos. El procedimiento administrativo común. La revisión de los actos en vía administrativa.

Tema 7. Ley 40/2015, de 1 de octubre: Funcionamiento del sector público. Los órganos administrativos. Funcionamiento electrónico del sector público. Convenios. Relaciones electrónicas entre administraciones públicas.

Tema 8. La ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. Disposiciones generales. Estructura de las enseñanzas universitarias oficiales. Enseñanzas oficiales universitarias de Grado, Máster y Doctorado. El sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones de las titulaciones oficiales universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional. El Suplemento Europeo al Título.

Tema 9. La docencia, el estudio y los diversos tipos de enseñanzas en la Universidad Pública de Navarra. Orden Foral de precios públicos por la prestación de servicios académicos conducentes a la obtención de títulos oficiales. Becas, ayudas y exenciones. Los estudios propios en la Universidad Pública de Navarra.

Tema 10. Ley Foral 15/2018, de 27 de junio, de Ciencia y Tecnología.

Tema 11. El Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2021-2024: Principios de gestión, organización, financiación, objetivos, beneficiarios. El Plan Estatal e I+D+i: Programas y subprogramas

Tema 12. Instrumentos europeos de financiación para actividades de I+D+i: Los Programas Marco Europeos y el programa Horizonte Europa, el programa INTERREG de cooperación territorial.

Tema 13. Ley Foral de Contratos del Sector Público. Título Preliminar. Disposiciones Generales: poderes adjudicadores, contratistas, tipos de contratos y régimen jurídico, principios y reglas de la gestión contractual de los contratos públicos, reglas de publicidad y procedimientos de adjudicación, ejecución de los contratos. De las reclamaciones y otras medidas de control de las licitaciones.

Tema 14. Ley Foral de Subvenciones. Antecedentes y ámbito de aplicación de la ley. Principios generales en materia de gestión de subvenciones públicas. Procedimientos de concesión y gestión de subvenciones. Seguimiento y control de subvenciones. Reintegro de subvenciones. Referencia a la ley estatal reguladora de las subvenciones públicas.

Tema 15. Presupuestos Universidad Pública de Navarra y bases de ejecución.

Tema 16. La calidad en la LOU y en los Estatutos de la UPNA.

Tema 17. La ANECA. La evaluación de los títulos. La evaluación institucional. Verificación y acreditación de los títulos universitarios oficiales.

Tema 18. La Ley Foral 5/2018, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Tema 19. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. Capítulo III: Derechos y Obligaciones. Capítulos IV y V: Servicios de Prevención. Consulta y participación de los trabajadores.

Tema 20. La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Parte Específica.

Normativa y Organización Universitaria

Tema 21. Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Tema 22. Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Tema 23. Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado.

Tema 24. Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios.

Tema 25. Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.

Tema 26. Ley Foral 21/2005, de 29 de diciembre, de evaluación de las políticas públicas y de la calidad de los servicios públicos.

Tema 27. Resolución 1746/2011, de 16 de noviembre, del Reglamento marco de los centros y departamentos de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 28. Normas Regulatoras de los estudios de Grado de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 29. Normas Regulatoras de los estudios de Máster Universitario de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 30. Normas Regulatoras del Doctorado de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 31. Reglamento regulador de las prácticas externas de los estudiantes de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 32. Normativa de Movilidad de Estudiantes de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 33. Reglamento de los trabajos fin de estudios de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 34. Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 35. Normas de permanencia de los estudios de grado y máster de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 36. Normas de Permanencia de los estudios de doctorado de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 37. Política y normativa de la Universidad Pública de Navarra en materia de protección de datos de carácter personal. Delegado de protección de datos.

Tema 38. Política y normativa de la Universidad Pública de Navarra en materia de seguridad de la información. Comité de seguridad de la información.

Tema 39. Retos para la Estrategia de Desarrollo Sostenible para la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El compromiso de las universidades españolas con la agenda 2030.

Tema 40. El Plan de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad Pública de Navarra.

Tema 41. El Plan de Empleabilidad de la Universidad Pública de Navarra.

Calidad Universitaria

Tema 42. The European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Asociación Europea para la Calidad de la Educación Superior.

Tema 43. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior.

Tema 44. Plan nacional de evaluación de la calidad de las universidades.

Tema 45. El Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 46. Programa VERIFICA de la ANECA.

Tema 47. Programa MONITOR de la ANECA.

Tema 48. Programa ACREDITA de la ANECA.

Tema 49. Programa SIC de la ANECA.

Tema 50. Programa DOCENTIA de la ANECA.

Tema 51. Modelo de evaluación docente de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 52. Programa AUDIT de la ANECA.

Tema 53. Programa AUDIT Internacional de la ANECA.

Tema 54. Programa de Acreditación Institucional de la ANECA.

Gestión de la Calidad

Tema 55. Total Quality Management. La gestión de la calidad total (TQM) y sus principios.

Tema 56. Common Assessment Framework (CAF). Marco Común de Evaluación.

Tema 57. Modelo de excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).

Tema 58. Modelo de gestión avanzada (MGA).

Tema 59. Instituto para la Evaluación de Políticas Públicas (IEPP) del Ministerio de España de Política Territorial y Función Pública.

Tema 60. Reconocimientos de la calidad. Premio Iberoamericano de la Calidad de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ). Premio de buenas prácticas en gestión del Club de Excelencia en la Gestión. Premio navarro a la excelencia.

Tema 61. Análisis de las necesidades y evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios.

Tema 62. Evaluación de la percepción de la calidad de los servicios. Los costes de la no calidad. Calidad percibida, producida y realizada.

Tema 63. Encuestas de satisfacción. Tipos de encuestas, tipos de preguntas. Variables cualitativas y cuantitativas.

Tema 64. Conceptos estadísticos y herramientas para el análisis de las encuestas.

Tema 65. Técnicas de grupos focales.

Tema 66. Herramientas de gamificación.

Tema 67. Elaboración de cartas de servicio.

Tema 68. Gestión de las quejas y sugerencias de los usuarios.

Tema 69. Observatorios de la calidad y buenas prácticas de los Servicios Públicos.

Tema 70. Técnicas de evaluación comparativa con las mejores prácticas. Benchmarking.

Tema 71. Participación de los grupos de interés en el Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Universidad Pública de Navarra.

Sistemas de Información

Tema 72. Los Sistemas de Información en las organizaciones.

Tema 73. Ética, seguridad y privacidad en los Sistemas de Información.

Tema 74. Fundamentos de Business Intelligence: Enfoque de Bases de Datos y Big Data.

Tema 75. Enterprise Resource Planning (ERP). Sistemas Integrados de Gestión.

Tema 76. El Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU).

Tema 77. Rankings universitarios.

Tema 78. El portal de transparencia en la Universidad Pública de Navarra.

Tema 79. Indicadores. Tipo de indicadores.

Tema 80. Indicadores de resultados de las titulaciones universitarias.

Estrategia

Tema 81. El proceso de la planificación estratégica y el control de la gestión. Alineación de la organización.

Tema 82. El Plan estratégico de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 83. Los factores clave de éxito, las palancas de cambio y la cadena de valor.

Tema 84. Los mapas estratégicos de Kaplan y Norton.

Tema 85. Las 5 fuerzas de Porter: análisis de las fuerzas competitivas de una organización.

Tema 86. Diagnóstico y análisis DAFO.

Tema 87. El Cuadro de Mando Integral.

Tema 88. La definición de los objetivos.

Organización

Tema 89. Estrategias y tipos de innovación.

Tema 90. La Gestión de la innovación. Sistemas de innovación y el entorno de la innovación.

Tema 91. Innovación radical y la reingeniería de procesos.

Tema 92. Innovación no radical. La mejora continua de los procesos. El ciclo de Deming.

Tema 93. Gestión por procesos. Tipos de procesos. Organización por procesos. Mapas de procesos.

Tema 94. Mapa de procesos de un Centro de la Universidad Pública de Navarra.

Tema 95. La administración y las teorías de la organización.

Tema 96. Estructura de las organizaciones. La cultura organizativa. Comportamiento organizacional.

Tema 97. Modelos de liderazgo. Liderazgo y poder.

Tema 98. Los equipos de trabajo. Fundamentos de la conducta de grupos.

Tema 99. Gestión de las personas y del capital humano. La gestión del capital intelectual.

Tema 100. Dirección por objetivos y evaluación del desempeño.