

**Convocatoria para la provisión, mediante
oposición, de una plaza del puesto de trabajo de
Técnico P.B., al servicio de la Universidad
Pública de Navarra**

(Aprobada por Resolución 1064/2021, de 26 de
mayo, del Gerente de la Universidad Pública de
Navarra)

**PRIMERA PARTE PRUEBA
CUESTIONARIO TIPO TEST
Tiempo de realización: 40 minutos**

25 de febrero de 2022

NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE

Hasta que no se le indique que puede comenzar

1. La Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021-2027 se llevará a cabo en dos fases que van:

A.- Del 2021 al 2022 y del 2023 al 2027

B.- Del 2021 al 2023 y del 2024 al 2027

C.- Del 2021 al 2025 y del 2026 al 2027

D.- Del 2021 al 2024 y del 2025 al 2027

2. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Límites a la extensión de la nulidad o anulabilidad de los actos.

A.-

1. La nulidad o anulabilidad de un acto implicará la de los sucesivos en el procedimiento que sean independientes del primero.

2. La nulidad o anulabilidad en parte del acto administrativo no implicará la de las partes del mismo independientes de aquélla, salvo que la parte viciada sea de tal importancia que sin ella el acto administrativo no hubiera sido dictado.

B.-

1. La nulidad o anulabilidad de un acto no implicará la de los sucesivos en el procedimiento que sean independientes del primero.

2. La nulidad o anulabilidad en parte del acto administrativo implicará la de las partes del mismo independientes de aquélla, salvo que la parte viciada sea de tal importancia que sin ella el acto administrativo no hubiera sido dictado.

C.-

1. La nulidad o anulabilidad de un acto implicará la de los sucesivos en el procedimiento que sean independientes del primero.

2. La nulidad o anulabilidad en parte del acto administrativo implicará la de las partes del mismo independientes de aquélla, salvo que la parte viciada sea de tal importancia que sin ella el acto administrativo no hubiera sido dictado.

D.-

1. La nulidad o anulabilidad de un acto no implicará la de los sucesivos en el procedimiento que sean independientes del primero.

2. La nulidad o anulabilidad en parte del acto administrativo no implicará la de las partes del mismo independientes de aquélla, salvo que la parte viciada sea de tal importancia que sin ella el acto administrativo no hubiera sido dictado.

3. Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. Art. 25. En la resolución de una subvención el plazo máximo para resolver y notificar la resolución del procedimiento no podrá exceder de:

A.- Tres meses

B.- Seis meses

C.- Nueve meses

D.- Doce meses

4. Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Art. 3. La ley foral de transparencia será aplicable, en cuanto a sus normas de transparencia a:

A.- Las entidades privadas que perciban, durante el periodo de un año, ayudas o subvenciones en una cuantía superior a 20.000 euros, o cuando las ayudas o subvenciones percibidas representen al menos el 20% del total de sus ingresos anuales, siempre que alcancen como mínimo la cantidad de 10.000 euros.

B.- Las entidades privadas que perciban, durante el periodo de un año, ayudas o subvenciones en una cuantía superior a 20.000 euros, o cuando las ayudas o subvenciones percibidas representen al menos el 20% del total de sus ingresos anuales, siempre que alcancen como mínimo la cantidad de 5.000 euros.

C.- Las entidades privadas que perciban, durante el periodo de un año, ayudas o subvenciones en una cuantía superior a 30.000 euros, o cuando las ayudas o subvenciones percibidas representen al menos el 30% del total de sus ingresos anuales, siempre que alcancen como mínimo la cantidad de 15.000 euros.

D.- Las entidades privadas que perciban, durante el periodo de un año, ayudas o subvenciones en una cuantía superior a 25.000 euros, o cuando las ayudas o subvenciones percibidas representen al menos el 25% del total de sus ingresos anuales, siempre que alcancen como mínimo la cantidad de 10.000 euros.

5. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. ¿Cuál de estas respuestas es la correcta?

A.-

Es infracción considerada muy grave la utilización de los datos para una finalidad que no sea compatible con la finalidad para la cual fueron recogidos, sin contar con el consentimiento del afectado o con una base legal para ello.

Es infracción considerada grave el incumplimiento del deber del encargado del tratamiento de notificar al responsable del tratamiento las violaciones de seguridad de las que tuviera conocimiento.

B.-

Es infracción considerada muy grave el tratamiento de datos personales relacionados con infracciones y sanciones administrativas fuera de los supuestos permitidos por el artículo 27 de esta ley orgánica.

Es infracción considerada grave la resistencia u obstrucción del ejercicio de la función inspectora por la autoridad de protección de datos competente.

C.-

Es infracción considerada muy grave la reversión deliberada de un procedimiento de anonimización a fin de permitir la reidentificación de los afectados.

Es infracción considerada grave el incumplimiento de la obligación de notificación relativa a la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento exigida por el artículo 19 del Reglamento (UE) 2016/679.

D.-

Es infracción considerada muy grave no disponer del registro de actividades de tratamiento establecido en el artículo 30 del Reglamento (UE) 2016/679.

Es infracción considerada grave facilitar información inexacta a la Autoridad de protección de datos, en los supuestos en los que el responsable del tratamiento deba elevarle una consulta previa, conforme al artículo 36 del Reglamento (UE) 2016/679.

6. Según se especifica en el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, la admisión a los Programas de Doctorado podrá incluir la exigencia de complementos de formación específicos y:
- A.- su desarrollo computará a efectos del límite establecido en el artículo 3.2 sobre la duración de los estudios de doctorado.
 - B.- su desarrollo no computará a efectos del límite establecido en el artículo 3.2 sobre la duración de los estudios de doctorado.
 - C.- su duración, conforme a normas de derecho comunitario, computará en créditos ECTS.
 - D.- serán obligatorios para aquellos que accedan al programa por estar en posesión de un título obtenido conforme a sistemas educativos extranjeros.
7. Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la acreditación institucional regulada en el RD 420/2015 es **FALSA**:
- A.- Uno de los requisitos para obtener la acreditación institucional es haber renovado la acreditación inicial de al menos la mitad de los títulos oficiales de grado y máster que impartan de acuerdo al procedimiento general previsto en la normativa vigente.
 - B.- La universidad solicitará la acreditación institucional de sus centros a ANECA o, en su caso, al órgano de evaluación externa de la comunidad autónoma correspondiente
 - C.- La renovación de la acreditación de los centros, o re-acreditación institucional, se deberá producir antes del transcurso de seis años contados a partir de la fecha de obtención de la primera resolución de acreditación, o siguientes, del Consejo de Universidades.
 - D.- En el caso de que el Consejo de Universidades dicte una resolución desestimatoria, la universidad deberá solicitar la renovación de la acreditación a todos sus títulos oficiales en un plazo no superior a un año desde la fecha de la resolución.
8. Las Normas Reguladoras de los estudios de Grado en la Universidad Pública de Navarra establece en relación a las tutorías:
- A.- que los estudiantes serán asistidos y orientados, individualmente, en el proceso de aprendizaje de cada asignatura de su plan de estudios mediante tutorías desarrolladas a lo largo de cada semestre.
 - B.- que los estudiantes serán asistidos y orientados, individualmente o en grupo, en el proceso de aprendizaje de cada asignatura de su plan de estudios mediante tutorías desarrolladas a lo largo de cada semestre.
 - C.- que los estudiantes serán asistidos y orientados bajo la organización del Plan de tutoría que depende de cada Departamento.
 - D.- que corresponde a los Centros velar por el cumplimiento de las tutorías del profesorado de acuerdo con los planes de estudio y a la planificación docente de las enseñanzas en las que imparte docencia.

9. Las Normas Reguladoras de los estudios de Máster Universitario de la Universidad Pública de Navarra establecen en cuanto a la duración del trabajo fin de Máster (TFM) que:

A.- los TFM tendrán una extensión mínima de 6 ECTS y máxima de 30 créditos ECTS, en todos los casos.

B.- los TFM tendrán una extensión de entre 6 y 30 créditos ECTS, según el plan de estudios de que se traten, no obstante, en los Másteres Universitarios de carácter investigador, el trabajo tendrá una duración mínima de 12 ECTS.

C.- la extensión del TFM será proporcional a la duración total del plan de estudios.

D.- los TFM orientados a la adquisición y evaluación de las competencias asociadas al título tendrán una extensión de entre 12 y 30 créditos ECTS.

10. Según establece el Reglamento Regulator de las Prácticas Externas de los estudiantes de la Universidad Pública de Navarra, el tutor de la entidad colaboradora remitirá al tutor académico de la universidad un informe final a la conclusión de las prácticas:

A.- Además, en el caso de prácticas cuyo periodo formativo sea superior a los seis meses, el tutor de la entidad colaboradora debe elaborar un informe intermedio de seguimiento a petición del tutor académico.

B.- Además, en el caso de prácticas cuyo periodo formativo sea superior a los tres meses, el tutor de la entidad colaboradora debe elaborar un informe intermedio de seguimiento.

C.- Además, en el caso de prácticas cuyo periodo formativo sea superior a los seis meses, el tutor académico debe elaborar un informe intermedio de seguimiento.

D.- Además, en el caso de prácticas cuyo periodo formativo sea superior a los tres meses, puede elaborarse un informe intermedio de seguimiento cuando así se establezca entre ambos tutores (académico y de la entidad colaboradora).

11. La Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos de la Universidad Pública de Navarra establece que:

A.- No podrán ser objeto de reconocimiento los créditos cursados en enseñanzas universitarias no oficiales conducentes a la obtención de otros títulos.

B.- La experiencia profesional o laboral acreditada no podrá ser reconocida en forma de créditos que computarán a efectos de la obtención de un título oficial.

C.- Podrán ser objeto de reconocimiento los créditos cursados en otras enseñanzas superiores oficiales no universitarias.

D.- Son válidas todas las anteriores.

12. Según dicen las Normas de Permanencia de los Estudios de Grado y Máster Universitario de la Universidad Pública de Navarra, el límite máximo de permanencia en estudios universitarios oficiales de Máster Universitario:
- A.- Será de 5 cursos.
 - B.- Será de 4 cursos para másteres de 60 ECTS, 5 cursos para másteres de 90 ECTS y 6 cursos para másteres de 120 ECTS.
 - C.- Tiene un rango de entre 4 y 6 cursos dependiendo de la extensión en ECTS del máster.
 - D.- No existe un límite máximo cuando al estudiante sólo le quede pendiente de superar el trabajo fin de máster.
13. El Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado indica que los estudios de doctorado finalizarán con la elaboración y defensa de una tesis doctoral que incorpore resultados originales de investigación. Prevé unos plazos para la duración de los estudios y unas posibilidades de prórroga autorizadas por la comisión responsable del programa:
- A.- En el caso de estudios a tiempo parcial la prórroga podrá autorizarse solo hasta por dos años más.
 - B.- No se establece una duración máxima final total, considerando que a los efectos del cómputo de plazos no se tienen en cuenta las bajas por enfermedad, embarazo o cualquier otra causa prevista por la normativa vigente.
 - C.- En el caso de estudios a tiempo parcial la prórroga podrá autorizarse solo hasta por tres años más.
 - D.- En el caso de estudios a tiempo parcial la prórroga podrá autorizarse, excepcionalmente, únicamente hasta por tres años más.
14. Según indica la Normativa de la Universidad Pública de Navarra en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, ¿a quién corresponde la redacción de las fórmulas o cláusulas informativas relativas al tratamiento de datos de carácter personal que necesariamente deben constar en todos los impresos, solicitudes, contratos y medios que se utilice para recabar datos personales?
- A.- Al Servicio Jurídico de la Universidad Pública de Navarra.
 - B.- Al Delegado de Protección de Datos de la Universidad Pública de Navarra.
 - C.- A la Agencia de Protección de Datos.
 - D.- A los distintos órganos de gobierno, áreas, servicios y unidades de la Universidad Pública de Navarra, prestadores de los servicios.

15. Los criterios y directrices europeos para el aseguramiento de calidad en la educación superior (European Standard Guidelines-ESG) contemplan:
- A.- Únicamente los criterios y directrices europeos para el aseguramiento externo de la calidad de las universidades.
 - B.- Únicamente los criterios y directrices europeos para las agencias de aseguramiento externo de la calidad.
 - C.- Los criterios y directrices europeos para el aseguramiento interno y externo de la calidad de las universidades y para las agencias de aseguramiento externo de la calidad.
 - D.- Únicamente los criterios y directrices europeos para el aseguramiento interno y externo de la calidad de las universidades.
16. El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UPNA materializa como estructura responsable en materia de calidad a:
- A.- Solamente a la Comisión de Calidad, tal y como establecen los Estatutos.
 - B.- La Comisión de Calidad y la Comisión de Garantía de Calidad de cada Centro.
 - C.- La Comisión de Calidad y la Comisión de Garantía de Calidad de cada Centro, incluyendo como tal al Comité de Dirección de la EDONA.
 - D.- Las Comisiones de Garantía de Calidad de cada Centro donde se adscriben los Grados y Másteres Universitarios.
17. Según la Guía de apoyo para la verificación de las Enseñanzas Oficiales, se debe especificar el personal académico disponible que participa directamente en el título:
- A.- Con indicación expresa del nombre y apellidos de los investigadores/as doctores participantes en el caso de los Programas de Doctorado.
 - B.- Se requiere incluir el nombre y apellidos del personal académico en el caso de los títulos de Grado y Máster Universitario.
 - C.- No se requerirá incluir el nombre y apellidos del personal académico en ninguno de los casos.
 - D.- Se requerirá incluir el nombre y apellidos del personal académico en todos los casos.

18. El Programa de Apoyo a la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado Universitario (DOCENTIA) establece que el autoinforme del profesorado que se presenta a la evaluación:
- A.- Incluye solamente una descripción pormenorizada de los aspectos de planificación y resultados de la docencia además de la guía docente de la asignatura.
 - B.- No debe tener en cuenta la información sobre el logro de los objetivos formativos por parte de los estudiantes al quedar ya recogido en las pruebas de evaluación.
 - C.- Debe aportar una serie de reflexiones y evidencias en relación a las dimensiones de planificación, desarrollo y resultados de la docencia.
 - D.- Debe aportar una serie de reflexiones y evidencias en relación a las dimensiones de planificación, mejora e indicadores de la docencia.
19. En el Programa de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Pública de Navarra:
- A.- El/la profesor/a puede solicitar de modo expreso y razonado que el informe del responsable académico del Centro no sea realizado por el Decano o Director del Centro.
 - B.- El/la profesor/a puede elegir el responsable académico por el que desea ser evaluado/a, indistintamente por el Decano o Director del Centro o por el Director del Departamento.
 - C.- No se ofrece ninguna posibilidad de elección respecto a quién debe realizar los informes de los responsables académicos.
 - D.- El Director de Departamento puede delegar el informe en un Subdirector, solamente en el caso de la evaluación de profesorado no permanente.
20. De cara a participar en el programa AUDIT para certificar la implantación de un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad:
- A.- Disponer de la certificación del programa DOCENTIA exime al centro de la evaluación del criterio 3 relacionado con el personal académico.
 - B.- Es imprescindible disponer del DOCENTIA certificado y asegurar su implantación durante al menos 3 años.
 - C.- Disponer de la certificación del programa DOCENTIA exime al centro de la evaluación del criterio 4 relacionado con el personal académico.
 - D.- Es recomendable disponer del DOCENTIA certificado sobre todo cuando el porcentaje de profesorado asociado es superior al 30% del profesorado que participa en la docencia del centro que AUDIT evalúa.

21. El Club de Excelencia en la Gestión organiza unos premios anuales para reconocer la trayectoria y las mejores prácticas de gestión de las organizaciones. Indica la afirmación correcta:
- A.- El Premio Nacional de Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible incluye una categoría para Universidades.
 - B.- La Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en Latinoamérica y Europa (TELESCOPI) colabora con el Premio de Buenas Prácticas en Gestión.
 - C.- Para participar en el Premio Nacional de Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible no es necesario tener reconocido un nivel de excelencia en gestión otorgado por el Club Excelencia en Gestión y la EFQM o por la Comunidad Autónoma.
 - D.- El Premio de Buenas Prácticas en Gestión no incluye una categoría para Universidades.
22. Para realizar un correcto análisis de las necesidades de los grupos de interés:
- A.- No se debe realizar una segmentación de los usuarios según sus características y perfiles.
 - B.- Se debe tener en cuenta que la satisfacción del usuario también depende de sus experiencias anteriores.
 - C.- Es recomendable tener en cuenta la información disponible de otras organizaciones sólo si pertenecen al mismo sector.
 - D.- Siempre se debe preguntar a los usuarios mediante el uso de encuestas.
23. En la Universidad Pública de Navarra, en el informe que recibe el profesor sobre el resultado de las Encuesta de Satisfacción con la Docencia aparece una comparativa de los resultados del profesor respecto al conjunto de resultados de:
- A.- La titulación, el centro, el departamento y la UPNA.
 - B.- Solo de la titulación, el departamento y la UPNA.
 - C.- Solo de la titulación y el centro.
 - D.- Solo de la UPNA.

24. En la Universidad Pública de Navarra, cuando se diseña una encuesta relacionada con la satisfacción de los egresados con la titulación que han cursado:
- A.- El tamaño del universo no condiciona el tamaño de la muestra óptima para conseguir una representatividad adecuada.
 - B.- Se puede utilizar una escala de tipo Likert para cuestionar sobre el nivel de acuerdo o desacuerdo de los encuestado permitiendo que gradúen sus respuestas.
 - C.- La mejor opción es combinar preguntas de respuesta dicotómica con preguntas de escala Likert.
 - D.- No se deben usar preguntas con respuestas de texto libre porque la dificultad de categorización finalmente no aporta un valor cualitativo.
25. En los grupos focales:
- A.- Es importante que participen el máximo número de personas posible porque se trata de un método de investigación cuantitativo.
 - B.- Es imprescindible que los participantes sean desconocidos entre ellos para que se sienten cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones.
 - C.- Las reuniones se producen de manera periódica hasta que se soluciona el problema a tratar.
 - D.- Es recomendable disponer de un guión, aunque el conductor sea experto en el tema, en dinámicas de grupo y en estilos de comunicación.
26. ¿Por qué se utilizan técnicas de gamificación para realizar las encuestas de satisfacción a los estudiantes?
- A.- Porque al aumentar el compromiso de los estudiantes van a mejorar sus resultados de satisfacción.
 - B.- Porque permite estimular la motivación de los estudiantes y, así, la tasa de participación.
 - C.- La gamificación no es aplicable a las encuestas porque éstas tratan simplemente de plantear unas preguntas para obtener unas respuestas.
 - D.- Solo puede utilizarse cuando previamente se ha usado como metodología de enseñanza aprendizaje y los estudiantes están entrenados en la resolución de retos.

27. Según el procedimiento de gestión de las quejas y sugerencias en las administraciones públicas:

- A.- Las quejas no tendrán carácter de recurso administrativo ni su presentación interrumpirá los plazos establecidos en la normativa vigente.
- B.- El plazo máximo para dar respuesta a una queja o sugerencia, informar de las actuaciones realizadas y de las medidas adoptadas no puede ser superior a 20 días.
- C.- Las quejas o sugerencias recibidas por medios telemáticos deben contestarse por el mismo medio por el que se han recibido.
- D.- Ninguna de las anteriores es válida.

28. El Observatorio de Buenas Prácticas de Dirección Universitaria TELESCOPI:

- A.- Acota su ámbito de aplicación a las universidades españolas.
- B.- Tiene en cuenta para la evaluación de las Buenas Prácticas los criterios de los programas de la ANECA.
- C.- Conformar una red de observatorios universitarios con países de Latinoamérica y Europa.
- D.- No incluye en su repositorio ninguna buena práctica de la Universidad Pública de Navarra.

29. Según el Modelo de Gestión Avanzada (MGA), el elemento Innovación cuenta con una serie de subelementos. Indique, cuál de las siguientes preguntas es un subelemento del elemento Innovación:

- A.- Cómo gestionamos el benchmarking con otras organizaciones.
- B.- Cómo gestionamos las ideas y proyectos innovadores.
- C.- Cómo creamos un contexto externo para innovar.
- D.- Cómo definimos nuestro concepto de innovación.

30. Teniendo en cuenta los grupos de interés identificados en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la UPNA:

- A.- Se cuenta con la presencia de un egresado en las Comisiones de Garantía de Calidad de cada Centro a propuesta del Consejo de Estudiantes de entre los egresados del curso que acaba de terminar.
- B.- Se cuenta con la presencia de un profesional externo en las Comisiones de Garantía de Calidad de cada Centro a propuesta del Consejo Social.
- C.- Se cuenta con la presencia de un miembro del Consejo Social en las Comisiones de Garantía de Calidad de cada Centro.
- D.- Son válidas todas las anteriores.

31. Al considerar el diseño de un Sistema de Información, se debe tener en cuenta la normativa sobre protección de datos. Las dos referencias clave a este respecto son:
- A.- La Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (Ley 34/2002) y el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679)
 - B.- La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LO 3/2018) y el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679).
 - C.- La Ley General de Telecomunicaciones (Ley 9/2014) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LO 3/2018).
 - D.- La Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (Ley 34/2002) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LO 3/2018).
32. Un sistema Enterprise Resource Planning (ERP):
- A.- es un sistema de gestión integrada de procesos y de información aplicable en las Administraciones Públicas.
 - B.- es un sistema de gestión integrada de información dedicado a la analítica de datos y no al procesamiento de transacciones.
 - C.- es un sistema de gestión integrada de información que no se puede modular, precisa de la implantación en todas las áreas funcionales de la organización.
 - D.- es el sistema de gestión de información más típico en grandes organizaciones y en PYMEs.
33. El ranking U-Multirank:
- A.- Se centra en medir la productividad en investigación.
 - B.- Es multinivel y considera índices por ámbito.
 - C.- Proporciona una ordenación de universidades con un índice de posición.
 - D.- Recoge los datos de investigación basándose en la información de Scimago Journal Rank.
34. En el portal de transparencia de la Universidad Pública de Navarra:
- A.- Se incluye información sobre la política de tratamiento de datos.
 - B.- Los datos de matrícula en enseñanzas oficiales se presentan actualizados hasta el año académico en curso.
 - C.- Se incluyen las cartas de servicio de todos los servicios y secciones.
 - D.- Se presenta la estadística de recursos humanos, que incluye tablas salariales desagregadas por sexo.

35. Uno de los indicadores incluido en el V Plan Estratégico de la UPNA es el Número de tesis doctorales leídas con mención internacional. Este es un indicador:
- A.- de proceso cuantitativo.
 - B.- de resultado cualitativo.
 - C.- de proceso cualitativo.
 - D.- de resultado cuantitativo.
36. En el proceso de planificación estratégica, la matriz de Ansoff presenta en dos dimensiones:
- A.- Oportunidades y Amenazas
 - B.- Tasa de crecimiento de mercado y Cuota de mercado relativa
 - C.- Mercados actuales y nuevos y Productos actuales y nuevos
 - D.- Fortalezas y Debilidades
37. La inicial M en los objetivos SMART, según la definición de Doran, se refiere a:
- A. medible
 - B. mediatizable
 - C. maximizable
 - D. minimizable
38. El ciclo de Deming
- A.- es una metodología incompatible con las metodologías ágiles y SCRUM.
 - B.- tiene cinco etapas.
 - C.- es útil en presencia de disrupciones en el mercado.
 - D.- se viene aplicando desde 1950.

39. Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es **FALSA** al describir las características de una estructura organizacional matricial:

A.- es más fácil crear equipos multidisciplinares que en una estructura funcional.

B.- la cadena de responsabilidades es más clara.

C.- se combina la visión de producto con la visión de función.

D.- es más fácil introducir el trabajo orientado a proyectos.

40. El modelo de las cinco etapas en el desarrollo de grupos, planteado por Tuckman en 1965:

A.- se aplica especialmente a los grupos que tienen prevista una duración determinada

B.- se considera el conflicto como una etapa natural en la existencia de grupos

C.- la etapa de normalización es posterior a la de desempeño

D.- la última etapa es la de consolidación