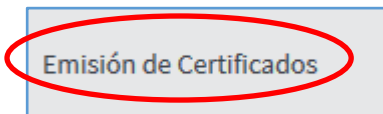


## SOLICITUD DE CERTIFICADO POR AUTOSERVICIO

Nos identificamos y en la pantalla que aparece elegimos la opción “Emisión de certificados”:



Aparece el circuito para obtener certificados. Lo primero que debemos hacer es elegir el tipo de certificado (“CAPTrilingüe – Certificado académico personal”) y a continuación pulsar el botón “Siguiente”:

Una captura de pantalla de una interfaz web. En la parte superior, un encabezado rojo contiene el texto "Emisión de certificados". Debajo, un panel gris muestra un perfil de usuario con un ícono de cabeza, el nombre "Nombre alumno" (oculto por un recorte negro), el DNI "DNI alumno" (oculto por un recorte negro) y el NIA "121210". En el centro, un diagrama de flujo muestra cinco pasos: "Selección" (cuadrado rojo), "Datos personales" (círculo negro), "Previsualizar" (círculo gris), "Pago" (círculo gris) y "Emisión" (círculo gris). En la parte inferior, un encabezado rojo contiene el texto "Selección". Debajo, un campo "Código certificado" tiene un menú desplegable con "Seleccionar" y "CAPTrilingüe - Certificado académico personal" (resaltado con un círculo rojo). A la derecha, un botón "Siguiente" con una flecha blanca y el texto "Siguiente" (resaltado con un círculo rojo) está visible.

## Solicitud de certificado académico personal por autoservicio

Si tuviésemos más de un plan de estudios, antes de poder continuar debemos seleccionar de qué expediente queremos obtener el certificado y, una vez hecho, pulsamos el botón “Siguiente”:

### Selección

Código certificado: CAPTrilingüe - Certificado académico personal

EXPEDIENTES CERTIFICABLES

	Estudio	Tipo de estudios	Plan
<input type="radio"/>	502	5	502-Graduado o Graduada en Innovación en Procesos y Productos Alimentarios por la Universidad Pública de Navarra
<input checked="" type="radio"/>	503	5	503-Doble grado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural e Innovación de Procesos y Productos Alimentarios por la Universidad Pública de Navarra

[Siguiente](#)

Pasamos a la pantalla de “Datos personales”, que es de consulta, y sólo tenemos la opción de avanzar con el botón “Siguiente”:

### Datos personales

VERIFICACIÓN DEL DOMICILIO

	Dirección	Número	Bloque	Escalera	Piso	Puerta
DOMICILIO HABITUAL	[Redacted]					
	País	Código postal	Provincia	Localidad		
	España	31180	Navarra	Zizur Mayor/Zizur Nagusia		

	Dirección	Número	Bloque	Escalera	Piso	Puerta
DOMICILIO CURSO	[Redacted]					
	País	Código postal	Provincia	Localidad		
	España	31180	Navarra	Zizur Mayor/Zizur Nagusia		

DATOS NACIMIENTO

Fecha de nacimiento	02/10/1999
Código postal	31180
Población	Zizur Mayor/Zizur Nagusia
Provincia	Navarra
País	España
País nacionalidad	España

[< Anterior](#) [Siguiente >](#)

## Solicitud de certificado académico personal por autoservicio

En la siguiente pantalla, antes de pasar al pago, podemos ver una Previsualización del certificado que vamos a obtener:

Previsualizar

Abrir en una ventana nueva

1 de 12

Tamaño automático

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA  
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

### CERTIFICACIÓN ACADÉMICA PERSONAL

Don Roldán JIMENO ARANGUREN, Secretario General de la Universidad Pública de Navarra,

**CERTIFICA:**

Que según los documentos originales que se encuentran en esta secretaría, Don [redacted] de nacionalidad española, con el DNI/Pasaporte núm. [redacted], ha cursado, en el plan de estudios conducente al título oficial de Doble grado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural e Innovación de Procesos y Productos Alimentarios por la Universidad Pública de Navarra, las siguientes asignaturas:

Asignatura	Año académico	Universidad(1)	Calificación(2)
<b>503101 MATEMÁTICAS I</b> 6,0 créditos (Obligatoria, Primer curso) Cursada en euskera	2017/18		F 5,5 APROBADO
<b>503102 INFORMÁTICA</b> 6,0 créditos (Obligatoria, Primer curso) Cursada en euskera	2017/18		F 7,5 NOTABLE

Si todo es correcto, pasamos a la pantalla de pago mediante el botón “Siguiente”.

## Solicitud de certificado académico personal por autoservicio

En la pantalla de Pago, si tenemos derecho a algún tipo de exención, podemos elegirla en el desplegable "Tipo descuento". Si todo es correcto, pulsamos el botón "Realizar pago", que nos enviará a una pantalla previa al acceso a la pasarela de pago donde tendremos que introducir los datos de una tarjeta bancaria:

SELECCIÓN	
Tipo descuento	Ordinaria

RESUMEN PAGO	
Certificado	Certificado académico personal
Forma de pago	Pago Electrónico (TPV)
Tipo descuento	Ordinaria
Importe del certificado	31.20€
Importe del descuento	0€ (-0.0%)
Importe final	31.20€

Anterior Realizar Pago

## Solicitud de certificado académico personal por autoservicio


Se nos muestra la pantalla de resumen del pago que vamos a realizar. Si estamos de acuerdo, pulsamos el botón "Aceptar", que nos lleva ya a la pasarela de pago:

### Información del pago seleccionado

Centro	500 - Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica y Biociencias
Actividad académica	CER - Procedimientos administrativos
Tipo de estudio	5 - Estudios de Grado
Importe a pagar	31.20 €

**i** Se va a procesar el pago mediante tarjeta de crédito o débito.

[Volver](#) [Aceptar](#)

Castellano  
**1** Selección método de pago **2** Comprobación autenticación **3** Solicitando Autorización **4** Resultado Transacción

#### Datos de la operación

Importe:	<b>31,20 €</b>
Comercio:	346626021 (ESPAÑA)
Terminal:	346626021-1
Pedido:	6310
Fecha:	17/11/2020 12:34

#### Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad:  mm  aa

Cód. Seguridad:  ?

[Cancelar](#) [Pagar](#)

#### Pagar con Tarjeta UnionPay


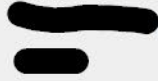
#### Otras formas de pago

[masterpass](#)

## Solicitud de certificado académico personal por autoservicio

Si procedemos al pago correctamente, tras unos instantes aparece nuestro certificado académico:

### Emisión de certificados


	Nombre alumno NIA		DNI alumno	17495092G
---	----------------------	---	------------	-----------

Proceso de emisión:

Selección   Datos personales   Previsualizar   Pago   **Emisión**

### Emisión

⚠ Su certificado se ha emitido correctamente y se ha almacenado en la sede electrónica.



The screenshot shows a PDF document with the following content:

- Logo of UPNA (Universidad Pública de Navarra / Nafarroako Unibertsitate Publikoa)
- CERTIFICACIÓN ACADÉMICA PERSONAL**
- Don Roldán JIMENO ARANGUREN, Secretario General de la Universidad Pública de Navarra,

Este certificado puede ser descargado por el solicitante, para guardarlo y usarlo cuantas veces quiera.

#### Solicitud de certificado académico personal por autoservicio

Por otra parte, en cualquier momento los estudiantes que hayan pedido un certificado mediante este autoservicio, podrán acceder a él. Tendrán que acceder desde el mismo enlace, pero en lugar de elegir la opción “Emisión de certificados”, tendrán que elegir la opción “Reimpresión de Certificados”.

[Reimpresión de Certificados](#)